

HKCC 卓越商業大賽 2020/21

以人工智能為業務轉型

背景

理大香港專上學院 (PolyU HKCC) 舉辦的「卓越商業大賽」，是一年一度的商業個案分析比賽，專為中四至中六學生而設。今年的比賽主題為「以人工智能為業務轉型」。

人工智能 (AI) 是指由機械展示的智能，常用作形容機械或電腦模仿人類和人類思維的「認知」功能，例如學習和解難 (Russell & Norvig, 2009, 第 2 頁)。AI 技術正在以先進的自動化流程，改變現代企業。藉此，企業可以達到不同的目標，例如增加利潤、擴大市場份額、加強客戶服務的效率和準確性、提高品牌忠誠度及改善客戶滿意度等。舉例來說，酒店服務可以利用 AI 提升酒店管理系統。AI 學習並紀錄客人的餐飲訂單、預訂房間類型、禮賓服務要求、洗衣服務、水療和健身使用情況、汽車租賃、本地旅行套票，以及客人於住宿時的大小細節，務求了解每位客人的喜好。AI 會分析有關數據，從而提供適當的個人化選擇，例如當客人下次再訪時，便可提供當地指定餐廳的建議，及在房間內提供客人喜愛的茶包。

通過參加是次比賽，學生將會分析一家在香港真實企業的業務，並運用他們的創意和批判思維，為企業以 AI 技術發展新服務，從而創造獨特機會，幫助企業邁步向前及達到指定目標。此外，比賽有助加強同學對商業理論和實務的理解，培養共通能力，例如：觀察力、溝通能力、團隊合作精神，以及分析和組織能力。

獎項及獎品

金獎	港幣 8,000 元書券、獎座及每名隊員獲頒獎狀
銀獎	港幣 6,000 元書券、獎座及每名隊員獲頒獎狀
銅獎	港幣 5,000 元書券、獎座及每名隊員獲頒獎狀
優異獎 (2 名)	港幣 3,000 元書券及每名隊員獲頒獎狀
評審團嘉許獎 (15 名)	港幣 1,000 元書券及每名隊員獲頒獎狀

其餘參賽者將獲頒發參賽證書。

參賽資格

所有本港中四至中六全日制學生均可參加。比賽以隊制形式進行，每組參賽隊伍為 3 至 6 人，必須來自同一學校，並須由校長或老師統籌參賽。

比賽詳情

學生需要選擇在本港一家真實企業，進行業務及市場分析，並制訂及解釋運用 AI 技術帶來的新服務如何創造獨特機會，幫助企業邁步向前及達到指定目標。分數比重方面，業務及市場分析佔 20%，運用 AI 技術達到新服務的指定目標之創意及可行性則佔 80%。

PolyU HKCC 將於 2021 年 1 月中旬舉辦講座，教授學生有關業務和市場分析，以及在商業環境應用人工智能所需的知識及技巧。

1. 報告書大綱

- (a) 簡介
- (b) 主體
 - 業務及市場分析
 - 闡述運用人工智能技術帶來的新服務和明確示例，包括開發了哪些新服務及如何應用於公司業務
 - 對新服務計劃要達到的目標提供解釋和理由
- (c) 結論

2. 報告書格式

- 報告書可以英文（上限 1,000 字）或中文（上限 1,300 字）撰寫，字數不包括封面、目錄及附錄。
- 附錄並非必須，上限為 10 頁。
- 字體方面，英文必須為 Times New Roman 12，中文則為新細明體 12（標題及分題除外）。
- 行距必須為單行距，四周各留至少一吋邊界。

3. 報告書封面

- (a) 參賽隊員的姓名
- (b) 學校名稱
- (c) 企業名稱
- (d) 遞交日期
- (e) 聯絡人的電郵地址及電話號碼

參賽方法

1. 網上報名

你可於 PolyU HKCC 網站遞交參賽申請，網址：

www.hkcc-polyu.edu.hk/business_excellence_contest2020；或

2. 以電郵、傳真或郵寄遞交參賽表格

你可以從 PolyU HKCC 網站下載參賽表格，網址：

www.hkcc-polyu.edu.hk/business_excellence_contest2020

請將填妥的表格

- (i) 電郵至 coffice@hkcc-polyu.edu.hk；或
- (ii) 傳真至 2625-4159；或
- (iii) 或親身交回 / 郵寄至九龍油麻地海庭道 9 號理大西九龍校園 13 樓 N1302 室。信封封面註明「HKCC 卓越商業大賽 2020/21」。

截止報名日期：2021 年 1 月 8 日下午 5 時 30 分前。

遞交報告書

- 1. 請將報告書親身交回或郵寄至九龍油麻地海庭道 9 號理大西九龍校園 13 樓 N1302 室。信封封面註明「HKCC 卓越商業大賽 2020/21」。
- 2. 截止遞交日期：2021 年 2 月 19 日下午 5 時 30 分前。

評審

1. 初賽

評審團將會挑選 20 組表現出色的隊伍，並從中再選出 5 組進入決賽，其餘 15 組將獲頒發評審團嘉許獎。初賽結果將於 2021 年 3 月 5 日或之前在 PolyU HKCC 網站公佈，網址：www.hkcc-polyu.edu.hk/business_excellence_contest2020。

2. 初賽評審準則

- (a) 參賽隊伍能否清楚及簡潔闡述報告書內容？
- (b) 參賽隊伍能否提出利用人工智能技術帶來具創意及可行的新服務，以達成指定目標？

3. 決賽

進入決賽的 5 組隊伍需於 **2021 年 3 月 27 下午 1 時前**，以電郵遞交配有為時 15 分鐘旁白的 PowerPoint 檔案至 ccoffice@hkcc-polyu.edu.hk，旁白可以廣東話或英語錄製。

評審團將會選出金、銀、銅及優異獎得主，決賽結果將於 **2021 年 4 月 16 日**於 PolyU HKCC 網站公佈，網址：www.hkcc-polyu.edu.hk/business_excellence_contest2020。金、銀、銅、兩名優異獎及 15 名評審團嘉許獎的獲獎隊伍將獲個別通知有關領獎安排。

4. 決賽評審準則

- (a) 參賽隊伍能否以清楚、簡潔及有趣的方法闡述意念？
- (b) 參賽隊伍能否提出全面及透徹的業務及市場分析、切實可行的目標，以及利用人工智能技術帶來具創意及可行的新服務，以達成指定目標？

頒獎典禮詳情

頒獎典禮將會取消。

比賽日程

日期	事項
2021 年 1 月 8 日下午 5 時 30 分前	遞交報名表格
2021 年 1 月 22 日 (下午 5 時至 6 時 30 分)	網上講座 · 教授同學有關業務和市場分析及在商業環境應用人工智能所需的知識及技巧。
2021 年 2 月 19 日下午 5 時 30 分前	遞交報告書
2021 年 3 月 5 日或之前	公佈評審團嘉許獎的 15 組得獎隊伍及晉身決賽的 5 組隊伍
2021 年 3 月 27 日下午 1 時前	進入決賽的 5 組隊伍遞交配有旁白的 PowerPoint 檔案
2021 年 4 月 16 日	公佈決賽結果

查詢方法

電話：3746-0123

電郵：ccoffice@hkcc-polyu.edu.hk

網址：www.hkcc-polyu.edu.hk/business_excellence_contest2020